

ВИСНОВОК

**експертної комісії Міністерства освіти і науки України
з акредитації спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»
галузі знань 0401 «Сфера обслуговування»
за освітньо-кваліфікаційним рівнем «Молодший спеціаліст»
в Комунальному вищому навчальному закладі Київської обласної ради
«Коледж культури і мистецтв»**

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 09.08.2001 року № 978 „Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах” (зі змінами, внесеними згідно з Постановою КМУ від 27.05.2011 р. № 507), Ліцензійних умов надання освітніх послуг у сфері вищої освіти, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензованих умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу, затверджених наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України від 13.06.2012р. № 689, Положення про експертну комісію та порядок проведення ліцензійної експертизи, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 24.12.2003 р. №847 та наказу Міністерства освіти і науки України від 30.06.2016 № 92-А експертна комісія у складі:

голова експертної комісії - Петриченко Павло Анатолійович, кандидат економічних наук, доцент кафедри економіки та управління туризмом Одеського національного економічного університету;

експерт – Онищенко Світлана В'ячеславівна, заступник директора з навчальної роботи Тульчинського училища культури.

в період з 01 липня по 02 липня 2016 року провела експертне оцінювання відповідності освіти і діяльності Комунального вищого навчального закладу Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв» щодо акредитації спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» за освітньо-кваліфікаційним рівнем «Молодший спеціаліст».

Експертне оцінювання проводилось за такими напрямками:

- достовірність інформації, поданої Міністерству освіти та науки України у матеріалах про звітну діяльність з даної спеціальності;
- відповідність установленим законодавством вимогам щодо кадрового, навчально-методичного, інформаційного та матеріально-технічного забезпечення спеціальності;
- відповідність освітньо-кваліфікаційному рівню «Молодший спеціаліст».

Дані висновки зроблені на основі:

- оцінки матеріалів акредитаційної справи спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування», підготовлених КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв»;

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

- перевірки контрольних заходів за ККР з дисциплін професійної та практичної підготовки, гуманітарного та соціально-економічного і професійно-орієнтованого циклів;
- ознайомлення зі звітами практик;
- вивчення стану матеріально-технічного забезпечення навчальних кабінетів та аудиторій;
- аналізу навчально-методичного забезпечення навчального процесу, організації навчальної, методичної, практичної та профорієнтаційної роботи та інших видів робіт;
- бесід з керівниками, працівниками та студентами спеціальності;
- результатів самоаналізу.

1. ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА навчального закладу та спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

Комунальний вищий навчальний заклад Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв» - вищий навчальний заклад I рівня акредитації підпорядкований Управлінню культури, національностей та релігій Київської обласної державної адміністрації, Міністерству культури України, є юридичною особою, має самостійний баланс, бюджетний і розрахунковий рахунки, юридична адреса: 01601, м. Київ, вул. Івана Мазепи, 15.

Свій родовід коледж веде від Київського технікуму комуністичної освіти по підготовці організаторів культурно-дозвілєвої роботи, який було відкрито у 1930 році відповідно до постанови Раднаркому УРСР «Про реорганізацію мережі і системи педагогічної освіти» від 11.08.1930 р.

В 1934 році згідно з наказом Наркома освіти УРСР за № 3331 від 11 червня 1934 року Київський технікум комуністичної освіти був перейменований на бібліотечний технікум, який готував фахівців за спеціальностями: бібліотекар, інструктор організаційно-масової роботи.

В 1941 році навчальний процес був перерваний тимчасовою окупацією м. Києва фашистськими загарбниками. Вже в грудні 1943 року після звільнення столиці відповідно до наказу Народного Комісаріату освіти УРСР навчальний заклад поновив свою діяльність як Київська політосвітня школа, яка 11.04.1944 року згідно з наказом Комітету у справах культосвітніх закладів при Раді Народних Комісарів УРСР перейменована в Київський технікум підготовки культурно-освітніх працівників.

Відповідно до постанови Колегії Міністерства культури УРСР від 14.03.1961 року технікум було перейменовано в Київське обласне культурно-освітнє училище, в 1990 році присвоєно назву Київське обласне училище культури (наказ Міністерства культури УРСР № 342 від 02.11.1990 року.), в 2003 році – Київське обласне училище культури і мистецтв (Розпорядження Київської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2002 року №83).

Голова експертної комісії _____ П.А.Петриченко

Рішенням Київської обласної ради від 02 лютого 2006 року № 339 – 31 - IV училище перейменоване у комунальний вищий навчальний заклад і віднесено до комунальної власності територіальних громад Київської області. З 2011 року навчальний заклад функціонує як Комунальний вищий навчальний заклад Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв» згідно з рішенням Київської обласної ради від 21.10.2011 р. № 200-10-VI.

До 2002 року в коледжі функціонувало три спеціальності: «Бібліотечна справа», «Народна художня творчість», «Хореографія». У 2002р. додатково відкрито 2 спеціальності: «Діловодство», «Музичне мистецтво (Естрада)». **В 2013 році запроваджено підготовку за напрямом «Туризм», спеціальністю «Туристичне обслуговування».**

Директором коледжу з 2010 року працює Романчишин Василь Григорович, який закінчив Київський державний інститут культури у 1981 році. Його педагогічний стаж становить 15 років, стаж в галузі культури – 34 роки. Має значний досвід керівника – начальника Управління культури Київської обласної державної адміністрації, заступника Міністра культури України. Романчишин Василь Григорович – кандидат культурології, доцент кафедри естрадного виконавства. Має державні нагороди – почесне звання «Заслужений діяч мистецтв України», орден «За заслуги II ступеня».

Основні документи, що регламентують діяльність Коледжу:

1. Статут Комунального вищого навчального закладу Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв», прийнятий загальними зборами трудового колективу 30.08.2011 р. та затверджений рішенням Київської обласної ради шостого скликання 11 жовтня 2011 р. у погодженні з Міністерством освіти і науки, молоді та спорту України (01.11.2011 р.).

2. **Ліцензія Міністерства освіти і науки України серії АЕ №270868 від 02.07.2013 р.**

3. Сертифікати про акредитацію спеціальностей за статусом вищого навчального закладу освіти I-II рівнів, видані ДАК Міністерства освіти і науки України:

- напрям 0201 «Культура» спеціальності 5.02010401 «Народна художня творчість» серії НД-1 №1122205 від 28.09.2011 р., спеціальності 5.02010201 «Бібліотечна справа» серії НД-1 №1122203 від 28.09.2011р., спеціальності 5.02010501 «Діловодство» серії НД-1 №1122204 від 28.09.2011 р.;
- напрям 0202 «Мистецтво» спеціальності 5.02020201 «Хореографія» серії НД-1 №1122206 від 28.09.2011 р., спеціальності 5.02020401 «Музичне мистецтво» серії НД-1 №1122207 від 28.09.2011 р.

4. Висновок державної санітарно-епідеміологічної експертизи щодо надання освітніх послуг навчальними закладами, пов'язаних з одержанням

Голова експертної комісії _____



П.А.Петриченко

вищої освіти №05.03.02-04/2141 від 01.02.2016 року, виданий Державною санітарно-епідеміологічною службою.

5. Лист-погодження на використання приміщення коледжу, виданий Управлінням з надзвичайних ситуацій у Печерському районі ГУДСНС України у м. Києві (№20/2833 від 18.12.2015 р.).

Відповідно до ліцензії Міністерства освіти і науки України (серія АЕ № 270868 від 02.07.2013 р.) коледж надає освітні послуги, пов'язані з одержанням вищої освіти, на рівні кваліфікаційних вимог до молодшого спеціаліста за спеціальностями:

- 0201 «Культура» 5.02010201 «Бібліотечна справа»,
5.02010501 «Діловодство»,
5.02010401 «Народна художня творчість»;
- 0202 «Мистецтво» 5.02020401 «Музичне мистецтво»,
5.02020201 «Хореографія»;
- **1401 «Сфера обслуговування» 5.14010301 «Туристичне обслуговування».**

Ліцензований обсяг прийому в коледжі становить 261 особа, зокрема зі спеціальностей: 5.02010401 «Народна художня творчість» - 128 осіб (форма навчання – денна та заочна), 5.02010201 «Бібліотечна справа» - 32 особи (денна та заочна форми), 5.02010501 «Діловодство» - 13 осіб (денна форма), 5.02020201 «Хореографія» - 36 осіб (денна та заочна форми), 5.02020401 «Музичне мистецтво» - 32 особи (денна та заочна форми), **5.14010301 «Туристичне обслуговування» - 20 осіб (денна форма).** Прийом до коледжу здійснюється на основі базової загальної середньої освіти (денне відділення).

В структурі коледжу є два відділення – денне та заочне. Функціонують 13 циклових (предметних) комісій («Сфера обслуговування»), з яких 8 випускаючих.

Контингент студентів станом на 01.09.2015 року складав 571 особа. В тому числі:

- на денному відділенні – 443 чол.
- на заочному відділенні – 128 чол.

На денному відділенні спеціальності «Туристичне обслуговування» станом на 13.01.2016 р. навчалось 45 студентів (30 чол. – за державним замовленням, 15 - за контрактом).

Концепція освітньої діяльності коледжу передбачає:

- підготовку висококваліфікованих молодших спеціалістів згідно з державним замовленням для закладів культури і мистецтва Київської області та інших галузей народного господарства України;
- підвищення якості освіти: оволодіння новітніми технологіями особистісно-орієнтованої освіти, впровадження інформаційних педагогічних технологій, запровадження в навчально-виховний процес кредитно-модульної системи навчання;

Голова експертної комісії _____ П.А.Петриченко

- удосконалення змісту освіти: приведення у відповідність з сучасними досягненнями педагогіки науково-методичної та дидактичної бази;
- підвищення професійної майстерності педагогічних кадрів, забезпечення умов для професійної самореалізації педагогічних працівників, залучення молодих викладачів;
- розвиток демократичних процесів: партнерських стосунків між адміністрацією коледжу та органами студентського самоврядування, активізацію роботи педагогічної ради, профспілкового комітету, адміністративної та науково-методичної рад, розвиток студентського самоврядування;
- педагогічну підтримку студентів: створення ринку освітніх послуг, підтримка талановитої молоді;
- створення належних умов навчання і виховання для саморозвитку і самореалізації особистості через систему виховної роботи, посилення роботи з соціального захисту студентів, підвищення якості профілактичної роботи зі студентами, схильними до правопорушень, шкідливих звичок;
- підвищення якості управління навчально-виховним процесом;
- забезпечення належного рівня функціонування коледжу, розвиток його матеріально-технічної бази.

Коледж має навчальний корпус за адресою: м. Київ, вул. Івана Мазепи, 15 загальною площею 1896 кв.м. Укладено угоду щодо використання для занять приміщень Київської обласної бібліотеки для дітей (315 м²) та Київського національного університету технологій та дизайну (300м²).

Висновок:

Оригінали всіх засновницьких документів, матеріали акредитаційного аналізу за переліком, обсягом та повнотою відповідають вимогам «Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та професійних училищах». Загальні показники діяльності коледжу є задовільними. Коледж як навчальний заклад I рівня акредитації повністю забезпечує підготовку молодших спеціалістів за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» на основі базової загальної середньої освіти.

Голова експертної комісії _____



П.А.Петриченко

2. ФОРМУВАННЯ І ДИНАМІКА ЗМІН КОНТИНГЕНТУ СТУДЕНТІВ

Одним із пріоритетних напрямів розвитку коледжу є формування студентського контингенту. Набір студентів за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» здійснюється на конкурсній основі, за рейтингом. Залучення молоді до вступу проводиться з використанням різних форм і методів профорієнтаційної роботи. Аналіз динаміки руху студентів презентують таблиці.

Формування контингенту студентів

№ з\п	Показник	Роки				
		2011р. Рішення ДАК від 21.07.2011р. пр..№39	2012р.	2013 р. Рішення ДАК від 10.07.2013р. пр..№39	2014р.	2015р.
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ліцензований обсяг	—	—	20	20	20
	Денна форма навчання	—	—	20	20	20
	Заочна форма навчання	—	—	—	—	—
2.	Прийнято на навчання всього (осіб)	—	—	13	16	14
	Денна форма навчання	—	—	13	16	14
	Заочна форма навчання	—	—	—	—	—
	Нагороджених медалями або тих, що отримали свідоцтво з відзнакою	—	—	-	-	-
	Таких, що пройшли довгострокову підготовку і профорієнтацію	—	—	—	—	—
	Зарахованих на пільгових умовах, з якими укладені договори на підготовку	—	—	4	6	1
3.	Подано заяв на одне місце за формами навчання	—	—			
	Денна форма навчання	—	—	1	1,5	1,5
	Заочна форма навчання	—	—	—	—	—
4.	Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення	—	—			
	Денна форма навчання	—	—	2	2,9	2,9
	Заочна форма навчання	—	—	—	—	—

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

ДИНАМІКА ЗМІН КОНТИНГЕНТУ СТУДЕНТІВ

№ з/ п	Показник	Роки											
		2013				2014				2015			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Всього студентів на спеціальності	14	—	—	—	16	13	—	—	13	18	14	—
2.	Всього студентів у ВНЗ на 1.10. відповідного року.	434				477				437			
3.	Кількість студентів, яких відраховано (всього):	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	в т. ч. — за невиконання навчального плану	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	- за грубі порушення дисципліни	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	- у зв'язку з переведенням до інших ВНЗ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	- інші причини	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4.	Кількість студентів, які зараховані на старші курси (всього):	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	в т.ч. — переведених з інших ВНЗ	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2	1	—
	- поновлення та навчання	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	- переведення з заочного відділення	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

Наведені в таблицях показники засвідчують загалом позитивну картину. Виконано повністю ліцензований план набору 2013-2015 років на державне замовлення.

Конкурс абітурієнтів на місця державного замовлення в 2013-2015 роках становив в середньому 2,6 чол. на 1 місце (в 2014 та 2015 рр. - 2,9).

Відрахувань за грубі порушення дисципліни не було.

Для організації прийому студентів на новий навчальний рік наказом директора коледжу затверджується склад приймальної, екзаменаційної та апеляційної комісій. До роботи у складі комісій залучаються найбільш досвідчені працівники. Заведена книга скарг.

Прийом заяв і документів від вступників проводиться в терміни, передбачені Типовими правилами прийому до вищих закладів освіти.

Голова експертної комісії _____



П.А.Петриченко

Екзаменаційні білети та завдання складаються цикловими комісіями щорічно відповідно до діючих програм. Вся документація, що стосується роботи екзаменаційних комісій, затверджується директором коледжу.

Зарахування абітурієнтів здійснюється на основі нормативних документів і оформлюється відповідним протоколом засідання приймальної комісії. На підставі рішення приймальної комісії директор коледжу видає наказ про зарахування вступників до складу студентів.

Основним джерелом поповнення контингенту студентів спеціалізації є початкові спеціалізовані мистецькі навчальні заклади м. Києва та Київської області, самодіяльні творчі колективи.

Формування контингенту студентів проводилось в межах ліцензованого обсягу відповідно до планів прийому, які щорічно визначались Міністерством культури України за поданням Управління культури, національностей та релігій Київської обласної державної адміністрації.

Протягом навчального року функціонує консультативна служба, яку очолює відповідальний секретар приймальної комісії. До складу служби входять голови випускаючих циклових комісій, керівники творчих колективів.

З метою залучення талановитої молоді проводиться наступна робота:

- «Дні відкритих дверей» по спеціальностях та окремих спеціалізаціях;
- організація та проведення концертів для учнів загальноосвітніх, початкових спеціалізованих мистецьких навчальних закладів та творчо обдарованої молоді в районних будинках культури та крупних населених пунктах;

- участь викладачів у випускних заходах початкових спеціалізованих мистецьких навчальних закладів області з метою залучення до навчання в коледж обдарованої молоді, в т.ч. на спеціальність «Туристичне обслуговування»;

- участь викладачів, студентів, творчих колективів та окремих виконавців коледжу у культурно-мистецьких заходах області;

- проведення на базі коледжу занять обласного методичного об'єднання початкових мистецьких навчальних закладів Київщини;

- участь студентів коледжу у всеукраїнських та міжнародних конкурсах, фестивалях, науково-практичних конференціях;

- висвітлення творчих здобутків студентської молоді на сайті навчального закладу.

З метою збереження контингенту студентів в коледжі проводиться відповідна профілактична робота:

- налагоджена система обліку пропусків занять;
- працює студентська рада;
- зі студентами, схильними до правопорушень, проводиться відповідна робота на виховних годинах, засіданнях циклових комісій;

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

- щомісяця на засіданнях адміністративної та педагогічної рад розглядаються питання поточної успішності, відвідування занять та дотримання правил поведінки;

- введена посада соціального педагога-психолога.

У закладі діє система соціальної допомоги студентам пільгового контингенту: сиротам, інвалідам, особам з багатодітних і малозабезпечених родин.

Висновок:

Експертна комісія в цілому констатує достатній рівень профорієнтаційної роботи, що знаходить своє відображення у загалом позитивних тенденціях формування контингенту студентів спеціальності.

3. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНО-ВИХОВНОГО ПРОЦЕСУ

Експертна комісія перевірила інформацію про педагогічний персонал випускових та інших циклових комісій, які беруть участь у підготовці молодших спеціалістів спеціальності «Туристичне обслуговування» за наказами про зарахування, особовими справами, трудовими книжками, і констатує, що наведені дані і показники є у межах норм. Накази про зарахування викладацького складу на посади оформлено відповідно до чинного законодавства. Трудові книжки основних працівників є у наявності, оформлені згідно з вимогами КЗпП України і зберігаються у відділі кадрів коледжу. Тарифікаційна відомість складена на підставі діючих нормативів і затверджена в установленому порядку. Ознайомлення з особовими справами викладачів дає можливість зробити висновок, що матеріали, які містяться в акредитаційній справі, відповідають дійсності. Проведений аналіз кадрового складу випускової циклової комісії дозволяє констатувати наявний високий кадровий потенціал підготовки фахівців за спеціальністю, що акредитується, і дає змогу сподіватися на можливість довгострокового якісного розвитку спеціальності.

Заявлену спеціальність обслуговують 17 викладачів (12 (70,5%) працюють на постійній основі):

Вищу категорію з них мають 7 викладачів (41,1%);

I категорію – 1 викладач (5,8%);

II категорію – 2 викладача (11,7%).

Категорію спеціаліста – 2 викладача (11,7%).

Педагогічне звання викладача-методиста присвоєно 1 викладачу (5,8%). Звання заслужений працівник культури України має 1 викладач (5,8%), кандидатів наук – 2 (11,7%).

На спеціалізації працюють за сумісництвом 5 осіб (29,4%). З них 4 чол. (23,5%) мають вищу категорію, двоє (11,7%) є кандидатами наук. 3 викладача пенсійного віку (17,6%).

Підготовку фахівців зі спеціальності забезпечує випускова циклова комісія у складі 7 осіб, 5 з яких працює на постійній основі (71,4%). 57% - 4 чол. мають

Голова експертної комісії _____



П.А.Петриченко

кваліфікаційну категорію «Спеціаліст вищої категорії» і 1 чол. – «Спеціаліст». За сумісництвом працюють двоє викладачів вищої категорії, один з них є кандидатом наук.

Спеціалізацію «Туристичне обслуговування» очолює викладач вищої категорії М.С.Адамовська.

Середньорічне педагогічне навантаження викладачів складає 720 год.

Базова освіта викладачів відповідає дисциплінам, які вони викладають, що є результатом активної роботи з підготовки і добору кадрів, які залучаються до навчального процесу.

В коледжі проводяться різні форми та методи підвищення методичного, фахового рівня викладачів шляхом навчання в Інституті післядипломної освіти Державної академії керівних кадрів культури і мистецтв, участі у методичних семінарах, обласних та всеукраїнських конференціях.

Всі викладачі за акредитаційний період (які підлягали) підвищили кваліфікацію в Інституті післядипломної освіти і атестовані. Підтверджено і присвоєно відповідні категорії атестаційною комісією при Управлінні культури, національностей та релігій Київської обласної державної адміністрації.

Висновок:

Експертна комісія відзначає, що в коледжі систематично проводиться робота з підвищення кваліфікації та атестації педагогічних працівників. Якісний склад викладачів, їх ділова та професійна майстерність спроможні забезпечити підготовку фахівців за I рівнем акредитації зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування».

4. ЗМІСТ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ТА НАВЧАЛЬНО - МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Підготовка молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» у коледжі здійснюється відповідно до вимог нормативної бази Міністерства освіти і науки України щодо організації та змісту освіти, Галузевого стандарту вищої освіти зі складовими освітньо-кваліфікаційної характеристики та освітньо-професійною програмою підготовки молодшого спеціаліста. Ознайомлення із змістом підготовки фахівців здійснювалося на основі аналізу освітньо-кваліфікаційних характеристик, освітньо-професійних програм, робочих навчальних планів і програм навчальних дисциплін, що викладаються для студентів спеціальності. В результаті члени експертної комісії прийшли до висновку, що спеціальність, яка акредитується, забезпечена освітньо-кваліфікаційними характеристиками (ОКХ) та освітньо-професійними програмами (ОПП) освітньо-кваліфікаційного рівня «Молодший спеціаліст». Розроблено та затверджено варіативну частину змісту освітньо-професійної програми підготовки молодшого спеціаліста за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» (схвалено на засіданні педагогічної ради (протокол № 4 від 10.04.2013 р.).

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

Оцінюючи відповідність змісту підготовки фахівців, необхідно зазначити, що варіативні частини освітньо-кваліфікаційні характеристики (ОКХ) та освітньо-професійні програми (ОПП) підготовки молодших спеціалістів за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» відповідають діючим стандартам, доповнюють і конкретизують вимоги до змісту освіти з боку конкретних замовників фахівців з хореографічного мистецтва; структура та зміст робочих навчальних планів та програм навчальних дисциплін за спеціальністю узгоджується з нормативними вимогами, в них витримуються встановлені співвідношення між циклами підготовки, забезпечується наступність та ступеневість підготовки фахівців і враховуються потреби ринку праці та особистості.

Графік навчального процесу, перелік, послідовність та час вивчення навчальних дисциплін, форми навчальних занять за терміном їх проведення, а також форми проведення підсумкового контролю визначено навчальними планами, складеними за типовою формою, затвердженими директором коледжу. Питаннями навчальної та організаційно-методичної роботи в коледжі безпосередньо займаються 13 циклових (предметних) комісій галузей знань «Культура», «Мистецтво», «Сфера обслуговування», науково-методична рада, викладачі. Координує цю роботу заступник директора з навчальної роботи та методист.

Навчальний план спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» складено за типовою формою, підписано директором коледжу, погоджено в установленому порядку. У навчальному плані дотримано співвідношення навчального часу між циклами підготовки. Так, навчальний час за циклами складає (академічних годин/кредитів):

- гуманітарної та соціально-економічної підготовки	1026 / 20
- професійно-орієнтованої підготовки	864 / 16
- професійної та практичної підготовки	3348 / 64

Усі навчальні дисципліни та види практик, що передбачені навчальним планом, забезпечені навчальними програмами відповідно до освітньо-професійної програми. В них визначено вимоги до знань і умінь майбутнього фахівця в результаті засвоєння ним даної дисципліни та відпрацювання програми практики.

Експертна комісія відзначає відповідність робочих програм і комплексів навчально-методичного забезпечення дисциплін за спеціальністю «Туристичне обслуговування» освітньо-професійній програмі, освітньо-кваліфікаційній характеристиці та сучасному рівню розвитку світової та вітчизняної науки і практики. Робочі програми складені з урахуванням кількості годин, що відводяться в навчальному плані на вивчення тієї чи іншої дисципліни. Навчальні програми, ухвалені на засіданнях циклових комісій, погоджені із заступником директора з навчальної роботи і затверджені директором коледжу. Всі дисципліни, що передбачені навчальними планами, забезпечені пакетами

Голова експертної комісії  П.А.Петриченко

комплексних контрольних робіт, до складу яких входять тестові та практичні (ситуаційні) завдання, завдання для поточного і підсумкового контролю рівня знань студентів. На всі завдання є відповіді та критерії оцінювання знань як складових частин пакетів комплексних контрольних робіт.

Контроль знань студентів здійснюється через систему комплексних контрольних робіт, заліків та екзаменів. Комплексні контрольні роботи розроблені у відповідності до Галузових стандартів, мають теоретичні та практичні завдання з основних гуманітарних, соціально-економічних та фахових навчальних дисциплін.

Для забезпечення неухильного контролю за якістю знань студентів результати контрольних робіт систематично обговорюються на засіданнях циклових комісій, педагогічної ради коледжу, що забезпечує контроль за якістю знань студентів.

Практична підготовка є обов'язковим компонентом навчання. У навчально-виховному процесі органічно поєднано аудиторні години для засвоєння теоретичної частини навчального плану із набуттям практичних вмінь шляхом організації практики.

Студенти спеціалізації проходять навчальну, туристично-краєзнавчу та виробничу практики. У 2014-2015 роках в межах туристично-краєзнавчої практики здійснено подорожі та екскурсії:

- м. Батурин «Національний історико-культурний заповідник «Батурин»;
- м. Львів «Зустріч з туристичною весною у Львові»;
- м. Переяслав-Хмельницький «Навчальний тур»;
- с. Ходосіївка «Туристичний похід по місцях бойової слави Великої Вітчизняної війни»;
- м. Київ «Туристичний зліт до Дня туризму»;
- м. Одеса «Українська Бессарабія»;
- м. Чернівці «Буковинський карнавал»;
- м. Кам'янець-Подільський «Подільський калейдоскоп»;
- м. Біла Церква «Перлина Поросся» (навчальний тур).

В межах активної туристично-краєзнавчої і навчальної практик студенти під керівництвом викладачів розробляють авторські тури та екскурсії, зокрема екскурсію «Історико-культурними пейзажами навколо «Коледжу культури і мистецтва». Ця екскурсія планово проводиться студентами комісії для школярів та гостей Коледжу.

Голова експертної комісії _____



П.А.Петриченко

**Забезпечення програмами і базами практик
спеціальності і 5.14010301 "Туристичне обслуговування"**

№ з/п	Найменування практики	Семестр, в якому передбачена практика	Тривалість практики (у тижнях)	Інформація про наявність програм практик («+» або «-»)	Найменування баз для проходження практики
1	2	3	4	5	6
1.	Виробнича практика	V	4	+	1.м.Київ, ТОВ "Тур Вояж". 2. м.Київ, ТОВ "Тез Тур". 3.м.Київ, ТОВ "Моя експедиція" 4.м.Київ, ТОВ "Феєрія" 5. м.Київ,ФОП "Ліпатова Олена Олександрівна" 6. Київська область, Обухівський р-н, с.Копачів "Парк Київська Русь" 7.м.Київ,ТОВ Агенство"Пан-Україн" 8.Київська область, м.Тараща Туристична фірма "Бригантіна" 9. Чернігівська область, м.Ніжин,ФОП "Хоменко Юрій Юрійович" 10. Київська область, Обухівський р-н, с.Григорівка, ФОП Турагенція Штанько Людмила Василівна. 11. м.Київ, ТОВ"Арабіка Тревел"
2.	Навчальна практика	V-VI	136	+	1. «Асоціації ділового туризму в Україні», 2. Міжнародна виставка «UITT«Україна: подорожі та туризм», 3. Міжнародний туристичний салон «UITM «Україна», 4. «Міжнародний туристичний форум АЛТУ» 5. мережа готелів «Рейкарц», 6. готель «Інтерконтиненталь», туристичні компанії та агенції, такі як: «Pan Ukraine», «TEZ TOUR», «TUI Ukraine», «5SEASON», «Фієрія мандрів», Бригантіна, «Арабіка Тревел», «Тур Вояж» тощо

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

1	2	3	4	5	6
3.	Туристично-краєзнавча практика	II- VI	157	+	1. «Національний історико-культурний заповідник Києво-Печерська Лавра», 2. «Національний історико-етнографічний заповідник «Переяслав», 3. «Національний історико-архітектурний заповідник «Батурин», 4. «Національний історико-культурний заповідник «Глухів», 5. ТОВ «Парк Київська Русь», 6. «Національний культурно-мистецький та музейний комплекс «Мистецький Арсенал», 7. «Голосіївський національний природний парк», 8. «Дендропарк «Олександрія», Провідні музеї та галереї України.

Угоди щодо виробничої практики укладаються на строк проведення практики.

Абсолютна успішність з усіх видів практик складає 100%, якість успішності практичного навчання становить з туристично-краєзнавчої практики – 85%, виробничої – 100%, навчальної – 88%.

Внаслідок активної науково-пошукової і практичної роботи студентів і викладачів спеціальності у травні 2016 року було проведено урочисті збори навчального закладу з нагоди відкриття туристичного клубу Коледжу «Орбіс Террарум». Започатковано роботу наукового гуртка «Мистецький Атенеї».

З 2015 року діє «Туристичний лекторій» - зустрічі студентів і викладачів спеціальності з професіоналами-практиками туристичної галузі України та світу з метою обговорення актуальних питань. До планового процесу навчання студентів спеціалізації протягом 3-х років залучено понад 20 фахівців з досвідом роботи в туристичній індустрії України та за кордоном.

Викладачі та студенти спеціальності співпрацюють з іншими вищими навчальними закладами: Київським національним університетом культури і мистецтв, Національною академією керівних кадрів культури і мистецтв, Національним університетом харчових технологій, Академією соціальних відносин, праці та туризму, Київським національним торговельно-економічним університетом, Національним глухівським педагогічним університетом. Дана співпраця дає можливість забезпечити вимоги ступеневої підготовки фахівців сфери туризму.

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

Викладачі спеціалізації працюють над тим, щоб система теоретичних знань та практичних навичок, які надаються студентам у період навчання, враховувала комплекс вимог до компетентності фахівця, висунутий сучасним туристичним ринком. Тим самим коледж намагається забезпечувати своїм випускникам попит, конкурентоздатність та перспективність у сфері туризму.

Протягом 3-х років студентами і викладачами було проведено навчальну науково-практичну конференцію «Туризм і мистецтво», 3 круглі столи: «Крим – це Україна», «Одеса – місто світових релігій», «Буковинський карнавал». За даний період 27 студентів взяли участь у міжнародних та всеукраїнських конференціях з доповідями.

Спеціальність «Туристичне обслуговування» має достатню інтелектуальну, методично-теоретичну, навчально-практичну бази для забезпечення повноцінного навчального і дослідницько-пошукового процесу.

Організація виробничої практики має належне навчально-методичне забезпечення у відповідності до освітньо-кваліфікаційної характеристики молодшого спеціаліста, «Положення про проведення практики студентів вищих навчальних закладів України», методичних рекомендацій із складання програм практики студентів вищих навчальних закладів України, «Положення про організацію практики студентів у КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв». Ця форма навчання має на меті дати можливість студентам актуалізувати накопичені теоретичні знання та практичні навички, вивчаючи виробничий досвід реального підприємства, організації.

Перед направленням на виробничу практику кожен студент забезпечується необхідним пакетом документів: направлення, програма практики, пам'ятка студентів-практиканту, перелік документів, які студенти повинні оформити. Робота студентів на базах практики протягом зазначеного періоду регламентується програмою, розробленою випусковою цикловою комісією. Для проходження практики залучаються бази практики, з якими укладено відповідні угоди з коледжем, а також і ті, що були запропоновані безпосередньо студентами.

Поточний контроль роботи студентів здійснюється у формі контролю за виконанням індивідуальних завдань, консультацій з підготовки звіту та регулярних відвідувань викладачами баз практики. Питання проходження практики регулярно обговорюються на засіданнях циклової комісії.

Узагальнення фактичного матеріалу за результатами проходження практики згідно із встановленими вимогами студенти здійснюють у формі звіту, структура якого наведена у організаційно-методичних матеріалах відповідної програми. Диференційовані оцінки всіх робіт за результатами їх захисту оформлюються відомостями.

Державна атестація (державні екзамени) випускників проводиться відповідно до Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах та на підставі нормативних документів і навчального плану заявленої спеціальності. Пакет завдань до комплексного кваліфікаційного

Голова експертної комісії  П.А.Петриченко

екзамену з фаху складається з дисциплін: «Технологія і організація туристичного обслуговування», «Географія туризму», «Організація екскурсійного обслуговування», «Менеджмент», «Охорона праці». Крім цього студенти складають державний іспит з дисципліни «Іноземна мова за професійним спрямуванням (англійська мова)».

Результати складання державних екзаменів: абсолютна успішність – 100%, якість успішності 92,8%.

Весь навчально-виховний процес підготовки фахівців спеціальності здійснюється згідно з графіками навчального процесу та розкладами занять, які розробляються і своєчасно доводяться до відома викладачів і студентів. Загальне навчальне навантаження розподілене між викладачами оптимально як з точки зору кваліфікації, так і з точки зору обсягу індивідуального навантаження.

Головними засадами діяльності циклової комісії викладачів є забезпечення фундаментальної підготовки студентів, поєднання загальноосвітньої, гуманітарної, фундаментальної та спеціальної підготовки фахівців, удосконалення навчально-методичного комплексу дисциплін, що вивчаються у процесі підготовки молодших спеціалістів. Навчальний процес базується на принципах науковості, гуманізму, демократизму, ступеневості освіти, її наступності та неперервності, органічного поєднання освітньої і наукової діяльності.

В навчальному процесі широко застосовуються активні методи та сучасні технології навчання на основі новітніх програмних засобів, зокрема, використовуються ділові ігри, моделювання управлінських та виробничих ситуацій, диспути, «круглі столи».

Система виховної роботи та система контролю функціонують відповідно до «Концепції виховання дітей та молоді у національній системі освіти» і узгоджується з «Планом виховної роботи коледжу», що передбачає формування у студентів комплексу громадянських якостей, глибокого розуміння ними належності до українського народу, своєї держави, внутрішньої потреби й готовності відстоювати та захищати її інтереси.

Педагогічні працівники, що забезпечують навчально-виховний процес зі спеціальності, що акредитується, постійно працюють над удосконаленням педагогічних технологій та дидактичних методів навчального процесу та підвищенням рівня його ефективності.

Навчальний процес здійснюється згідно графіка, затвердженого директором коледжу. Щотижневе навантаження і послідовність занять визначається розкладом занять, який складається відповідно до санітарно-гігієнічних і педагогічних вимог.

Висновок:

В цілому, організаційне та навчально-методичне забезпечення навчального процесу з підготовки фахівців спеціальності 5.14010301

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

«Туристичне обслуговування» знаходиться на належному рівні. Підготовка фахівців здійснюється згідно з Положенням про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах.

5. НАУКОВО-МЕТОДИЧНА РОБОТА

Перевірка організації науково-дослідної роботи в коледжі довела, що вона спрямована на удосконалення та інтенсифікацію підготовки молодших спеціалістів у руслі сучасних тенденцій розвитку ступеневої підготовки кадрів за напрямками «Культура», «Мистецтво», «Туризм».

Науково-дослідна робота коледжу спрямована на забезпечення навчального процесу, розробку методичних рекомендацій, узагальнення сучасної практики організації навчально-пізнавальної діяльності студентів, формування у майбутніх фахівців навичок постійно підвищувати свій професійний рівень впродовж життя, як вимагають того сучасні тенденції, пов'язані з євроінтеграційними процесами в освіті.

До науково-пошукової роботи студенти залучаються в процесі фахової підготовки. Результатом виконання студентами науково-дослідних завдань є підготовка повідомлень, доповідей, виступів наукового змісту.

Педагогічний склад циклових комісій коледжу, причетних до підготовки молодших спеціалістів за спеціальністю «Туристичне обслуговування», використовують різні форми зв'язку наукової роботи викладачів з практичною діяльністю, в т. ч. участь у наукових та науково-практичних конференціях і семінарах, які проводяться вищими навчальними закладами та іншими науковими установами в Україні; підготовка статей та нарисів для фахових періодичних видань; участь у підготовці та виданні навчальних, методичних і практичних посібників для потреб навчального процесу; розробка навчальних програм, тестів та інших науково-методичних матеріалів.

Висновок:

Експертна комісія констатує, що науково-методична робота викладачів випускової та інших циклових комісій, які готують фахівців за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування», суттєво впливає на підвищення їх науково-теоретичного рівня, забезпечує формування змістової складової фахової підготовки студентів на засадах сучасних наукових досліджень, сприяє залученню до науково-дослідної роботи студентів.

6. МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Експертна комісія вивчила первинні документи про матеріально-технічне забезпечення навчально-виховного процесу спеціальності, провела співбесіди з адміністрацією, головами циклових комісій, завідувачами

Голова експертної комісії _____ П.А.Петриченко

кабінетів, викладачами та студентами, і констатує, що в коледжі створено необхідну матеріально-технічну базу для ефективного проведення навчально-виховного процесу зі спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування».

Підготовка фахівців даної спеціальності проводиться в навчальному корпусі. На навчальний корпус заведено технічний паспорт. Навчальна площа складає 1896 кв.м.

Коледж розташований у Печерському районі м. Києва поряд з Національним заповідником «Києво-Печерська Лавра». Приміщення знаходиться у задовільному технічному стані, що підтверджується Висновком органу державного санітарного нагляду про відповідність приміщень встановленим вимогам, нормам, правилам. Щорічно проводиться поточний ремонт приміщень, на що було витрачено за останні 5 років 526,4 тис.грн.

Для проведення теоретичних, практичних, індивідуальних занять коледж має належний аудиторний фонд, що складається з 33 навчальних аудиторій та кабінетів, лабораторій, спортивної та актової зали, бібліотеки, трьох хореографічних класів, студії звукозапису. Буфет коледжу забезпечує студентів і викладачів гарячим харчуванням.

Протягом акредитаційного періоду було витрачено з державного бюджету та позабюджетних коштів на придбання: меблів – 55 тис.грн.; обладнання, інвентаря, тех.засобів – 183,1 тис.грн. Придбано літератури на 72,9 тис.грн., музичних інструментів – 122,9 тис.грн., сценічних костюмів – 104,9 тис. грн. Заборгованості по заробітній платі, стипендіях, за комунальні послуги коледж не має.

Для проведення занять використовуються додаткові приміщення Київської обласної бібліотеки для дітей (м. Київ, Русанівська набережна, 12) – 315 м², , для проживання студентів – гуртожиток Київського національного університету технологій та дизайну (м. Київ, вул. Немировича-Данченка, 2). Відповідні угоди є в наявності.

Значна увага в коледжі приділяється забезпеченню навчального процесу сучасними технічними засобами. Обладнано один комп'ютерний клас, оснащені комп'ютерами всі відділення та лабораторії. Всього в арсеналі коледжу 20 комп'ютерів, 15 принтерів, 4 сканери. Широко використовуються при проведенні занять мультимедійні системи на базі ноутбуків ASUS, відео проекторів NEC і TV панелей Samsung. Актовий зал і сцена оснащені сучасним світлотехнічним комплексом: цифровою апаратурою управління світлом, шістьма чотирьохкамерними софітами, чотирнадцятьма прожекторами ПРТЛ-500, шістьма ЛІД прожекторами ПАР-56. На сучасному рівні звукотехнічне оснащення коледжу: на всіх відділеннях є музичні центри – 15 шт. (Panasonic, LG, Samsung) для озвучення концертів, вистав та масових заходів використовується три комплекси звукопідсилювальної апаратури, мікшерні пульти (Yamaha, Beringer), мікрофонні радіосистеми різних типів (4шт.), звукозаписувальна та звуковідтворювальна апаратура (міні дискова дека Sony, магнітофон Pioneer), DVD програвачі (Panasonic, Sony, LG, Samsung),.

Голова експертної комісії

П.А.Петриченко

цифровий фотоапарат та 4 відеокамери. Є також вся допоміжна техніка та обладнання.

У коледжі працює бібліотека, яка має відповідне інформаційне забезпечення з циклу дисциплін гуманітарної та соціально – економічної, професійно – орієнтованої, професійної та практичної підготовки. Загальна кількість бібліотечного фонду складає 32 тис.392 примірника. В бібліотеці обладнана читальна зала на 31 місце, є 2 комп'ютери, обладнані системою автоматизації бібліотек "Ірбіс". Бібліотека коледжу передплачує близько 40 назв періодичних видань.

Нормативна навчальна літератури та фахові періодичні видання, що є в бібліотеці, відповідають потребам заявленої спеціальності. У читальній залі студенти працюють із періодичними виданнями та літературою, яка призначена для самостійної роботи. Щорічно бібліотечний фонд поповнюється навчальною літературою.

Інформаційне забезпечення навчального процесу зі спеціальності значно збільшилось за рахунок підручників, навчальних посібників, отриманих бібліотекою від видавництва "Знання", "Ліра", "Фоліо" та ін.. Але забезпечення дисциплін україномовними виданнями в умовах відсутності належного фінансування і недостатньої кількості друкованої навчально-методичної продукції, залишається ще недостатнім. Ця проблема частково вирішується через пошукові системи мережі Internet, створення електронних варіантів навчально-методичного продукту, матеріалів для самостійної роботи студентів тощо.

Перспективи розвитку навчально-методичної бази: продовження модернізації навчальних приміщень, забезпечення комп'ютеризації робочих місць; додаткове забезпечення навчально-методичних підрозділів мультимедійними комплексами.

Висновок:

Експертна комісія констатує, що матеріально-технічна база коледжу відповідає встановленим вимогам для вищих навчальних закладів I рівня акредитації і дозволяє здійснювати підготовку фахівців спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування».

7. ЯКІСТЬ ПІДГОТОВКИ І ВИКОРИСТАННЯ ВИПУСКНИКІВ

За результатами аналізу документації з організації та обліку навчальної діяльності комісія визначає, що навчальний план заявленої спеціальності виконується. За зведеними даними семестрового контролю загальна успішність з дисциплін складає 95,23%, якість навчання – 66,7%.

Вибіркове контрольне вимірювання (ККР) залишкових знань студентів під час експертизи, їх порівняння з результатами виконання ККР під час самоаналізу, свідчать про якісне засвоєння випускниками програмного матеріалу. Рівень гуманітарної та соціально-економічної підготовки студентів

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

(успішність/якість) під час самоаналізу – 100/71,4%; під час експертизи – 100/64,3%. Рівень професійно-орієнтованої підготовки студентів під час самоаналізу – 100/81,5%, під час акредитаційної експертизи — 100/64,2%. Рівень професійної та практичної підготовки під час самоаналізу 100/64,3%, під час акредитаційної експертизи - 100/56,6%.

Аналіз показав, що роботи оцінені об'єктивно.

Аналіз забезпечення проведення практик показав належне методичне забезпечення. Експертною комісією проаналізовано результати виробничої практики. Під час проведення експертної оцінки проводились перевірки 4 звітів виробничої практики. Звіти написані відповідно до календарного графіка проходження практики. Всі звіти виконані державною мовою, відповідно до вимог, які подані в методичних вказівках. Звіти, які оцінені на «відмінно», виконані на високому рівні. Відгуки керівників практики позитивні. Оцінки комісії з цих звітів є об'єктивними.

Абсолютна успішність з усіх видів практик складає 100%, якість успішності з туристично-красознавчої практики – 85%, виробничої – 100%, навчальної – 88,9%. Розбіжності між оцінками матеріалів практики викладачів і експертів у межах встановлених норм.

Комісія проаналізувала методичне забезпечення державної атестації студентів. Програми державної атестації у наявності та відповідають нормативним вимогам. Загальна успішність складає 100 %, якість навчання – 92,8 %.

Експертною комісією проаналізовано роботу з розподілу студентів випускних курсів, які навчались за державним замовленням. Встановлено, що всі 14 випускників були розподілені на роботу за заявками роботодавців.

Висновок:

Проведений аналіз показників успішності студентів за даними останньої перед акредитацією сесії і аналіз при акредитації основних параметрів виконання, організації і проведення практик та якості звітів про їх проходження, перевірки залишкових знань студентів дисциплін гуманітарної, соціально-економічної, професійно-орієнтованої, професійної та практичної підготовки засвідчує, що дані самоаналізу в основному співпадають з експертною оцінкою і відповідають реальному стану підготовки студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування». Розбіжності оцінок незначні і відповідають нормативним вимогам.

8. ПЕРЕЛІК ЗАУВАЖЕНЬ (ПРИПИСІВ) КОНТРОЛЮЮЧИХ ОРГАНІВ ТА ЗАХОДИ З ЇХ УСУНЕННЯ

Протягом останніх п'яти років коледж систематично підлягав перевірці Санітарно-епідеміологічною станцією Печерського району м. Києва стосовно санітарно-епідеміологічного обстеження навчального корпусу, за результатами

Голова експертної комісії _____ П.А.Петриченко

яких були складені акти та приписи. Станом на 01.01.2016 року запропоновані заходи адміністрацією коледжу виконані.

У 2011-2015 роках з метою перевірки якості надання освітніх послуг було здійснено наступні перевірки:

- Прокуратурою Київської області (липень 2014 року) – щодо дотримання вимог закону «Про вищу освіту». Подання прокурора Київської області №08-678 вих.14 від 04.08.2014 р. було розглянуто, дана відповідь за № 36 від 27.08.2014 р., зазначені порушення й недоліки були усунені.
- Прокуратурою Печерського району м. Києва (вересень 2014 року) – щодо дотримання Закону України «Про охорону дитинства». Недоліків не виявлено.
- Головним управлінням юстиції у Київській області (грудень 2014 року) – стану правової освіти в КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв». Порушень і недоліків не виявлено.
- Державним архівом Київської області:
 - щодо проведення експертизи цінності документів (травень 2015 року);
 - щодо передавання документів на постійне зберігання (лютий 2015 року).
 Недоліків не виявлено.
- Фондом комунального майна Київської обласної ради (червень 2015 року) – щодо перевірки обліку майна. Дано пояснення щодо перевірки порушень обліку майна 11.09.2015 року № 419.
- Управлінням державної служби боротьби з економічною злочинністю Головного управління в м. Києві МВС України (квітень 2014 року). Порушення щодо відсутності в особовій справі заступника директора «Декларації про майно, доходи, витрати і зобов'язання фінансового характеру за 2013-2014 роки» виправлено (лист від 10.04.2014 року №61).
- Контрольно-ревізійним управлінням в м. Києві (липень 2014 року) – зустрічна звірка з метою документального підтвердження виду, обсягу і якості операцій та розрахунків, що здійснювались між Комунальним вищим навчальним закладом «Київське обласне училище культури і мистецтв» та Управлінням культури та туризму Київської обласної державної адміністрації (Довідка №0431/1174 від 03.08.2011 р.).
Виявлені недоліки виправлені.
- Виконавчою дирекцією обласних підприємств, установ та організацій Київського обласного відділення фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності
(серпень 2011 року) – рішення №31 від 05.09.2011 р. Виявлене порушення виправлено;
(червень 2013 року) – протокол про адміністративне порушення №13 від 12.13.2011 р. Виявлене порушення виправлено.

Голова експертної комісії



П.А.Петриченко

9. ПЕРЕВІРКА ЗАУВАЖЕНЬ ПОПЕРЕДНЬОЇ ЕКСПЕРТИЗИ АКРЕДИТАЦІЙНИХ МАТЕРІАЛІВ

Щодо результатів попередньої експертизи акредитаційних матеріалів експертна комісія з'ясувала безпосередньо на місці такі питання:

1. Дисципліну «Іноземна мова» (за професійним спрямуванням) читає **Дем'яненко Леся Вікторівна** – викладач першої категорії, яка закінчила у 2005 році Київський національний лінгвістичний університет за спеціальністю «Мова та література (англійська, німецька)», здобула кваліфікацію філолога, викладача англійської та німецької мов і зарубіжної літератури (Диплом KB №27283011 від 14.06.2005 р.).

Дисципліну «Друга іноземна мова італійська» (за професійним спрямуванням) викладає викладач другої категорії **Денисенко Інна Андріївна**, яка у 2005 році закінчила Національний педагогічний університет ім. М.П.Драгоманова за спеціальністю «Мова та література, італійська, англійська» та здобула кваліфікацію викладача італійської мови; вчителя англійської мови та зарубіжної літератури (Диплом KB №27713575 від 28.06.2005 р.).

Дисципліну «Інформаційні системи та технології» читає викладач першої категорії **Білуха Ольга Миколаївна**, яка в 2014 році закінчила Національну академію керівних кадрів культури і мистецтв за спеціальністю «Документознавство та інформаційна діяльність», отримала кваліфікацію «Документознавець-менеджер інформаційно-аналітичних структур, викладач вищого навчального закладу» (Диплом KB №46050890 від 13.03.2014 р.).

Ці дисципліни не були включені до загального списку «Якісний склад педагогічних працівників, які забезпечують навчальний процес з напрямку «Туризм» матеріалів самоаналізу через те, що вони не містять лекційних годин, а лише практичні заняття, тому на результати аналізу читання лекційних годин не впливають.

Дисципліну «Географія туризму» викладає **Покляцький Сергій Анатолійович**, який працює в коледжі за сумісництвом, має кваліфікаційну категорію «Спеціаліст вищої категорії», є кандидатом географічних наук. Основне місце роботи – Інститут географії НАН України. У 2008 році він закінчив Національний університет ім. Т.Г.Шевченка за спеціальністю «Економічна і соціальна географія», кваліфікація – магістр з українознавства та міжнародних досліджень, менеджер освіти, викладач (Диплом KB №34547372 від 20.06.2008 р., диплом кандидата наук ДК №011625 від 25.01.2013 р.). Дані про нього вказані у матеріалах самоаналізу – таблиці «Якісний склад педагогічних педпрацівників випускової предметно-циклової комісії».

Дисципліну «Етика та естетика» викладає **Сергєєнко Ольга Миколаївна** – кандидат педагогічних наук, викладач –методист. У 1987 році вона закінчила Ворошиловградський державний педагогічний інститут ім. Т.Г.Шевченка за спеціальністю «Історія і педагогіка», кваліфікація вчитель

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

історії і суспільствознавства та методист по виховній роботі» (Диплом МВ №995578 від 01.07.1987 р.). У 2012 році викладач отримала диплом про закінчення Луганського національного педагогічного університету ім.Т.Г.Шевченка за спеціальністю «Управління навчальним закладом», кваліфікація - керівник начального закладу, організатор освітньої діяльності (Диплом АН №21272513 від 31.08.2002 р.). Дані про викладача висвітлено у матеріалах самоаналізу – таблиці «Якісний склад педагогічних працівників, які забезпечують навчальний процес з напрямку підготовки 140103 «Туризм».

Експертною комісією перевірено всі дані зазначених викладачів за особовими справами. Зазначені викладачі (які підлягали) пройшли підвищення кваліфікації в Інституті післядипломної освіти Національної академії керівних кадрів культури і мистецтв. Отже викладання названих вище дисциплін викладачами забезпечено.

2. Експертна комісія встановила, що дійсно, на одне посадкове місце в буфеті коледжу припадає 12 студентів. Але адміністрація навчального закладу практикує двозмінну систему навчання і складає розклад з врахуванням, індивідуальних занять, щоб всі студенти мали змогу відвідати буфет у зручний для них час.

3. Перевіркою встановлено перелік фахових періодичних видань, в т.ч. на 2016 рік:

№ з\п	Найменування фахового періодичного видання	Роки надходження
1	Вокруг света	2010-2015
2	Компьютер	2010-2014
3	Безпека життєдіяльності	2013-2016
4	Вища освіта в Україні	2012-2016
5	Дніпро	2010-2016
6	Інформаційний збірник освіти України	2010-2016
7	Календар знаменних дат і пам'ятних дат	2010-2016
8	Культура і життя	2015-2016
9	Молодь України	2015
10	Мир туризму	2010-2015
11	Офіційний вісник України	2011-2016
12	Практика управління закладом освіти	2012-2016
13	Сучасна освіта	2010-2016
14	Українська культура	2010-2016

Передплата цих видань підтверджена даними бухгалтерії коледжу – рахунками №145 від 01.12.2015 р. (I півріччя 2016 р.) та №95 від 09.06.2016р. (на II півріччя 2016 р.) та відповідними платіжними дорученнями. Дані періодичні видання наявні в бібліотеці.

4. Право власності, оперативне управління, користування основними

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

засобами для здійснення освітнього процесу коледжу здійснюється на основі:

- Постанови ради Народних Комісарів УСРР від 11.08.1980 «Про реорганізацію мережі й системи педагогічної освіти» (№16256/21) (про заснування навчального закладу).
- Наказу №585 від 20.08.1949 р. по Комітету у справах культурно-освітніх установ УРСР «О расширении учебно-материальной базы Киевского техникума подготовки культурно-просветительных работников» (передано приміщення за нинішньою адресою для здійснення навчальної діяльності).
- Статуту Комунального вищого навчального закладу Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв», затвердженого 11.11.2011 р. рішенням власника – Київської обласної ради. (В розділі 2 «Права та обов'язки власника» (п.2.3.) вказано, що Київська обласна рада «здійснює правомочності з володіння, користування та розпорядження Коледжем. Коледж безпосередньо підпорядковується Київській обласній державній адміністрації (Управлінню культури). Розподіл повноважень між Київською обласною державною адміністрацією та управлінням культури Київської облдержадміністрації відбувається відповідно до Положення про повноваження в частині управління майном».
- Висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи навчального корпусу від 01.02.2016 р. №05.03.02-04/2141.
- Висновку – погодження на використання навчального приміщення Управління з надзвичайних ситуацій у Печерському районі ГУДСНС України у м. Києві від 18.12.2015 р. №20/2833.

В акредитаційній справі представлені документи, що підтверджують право користування приміщенням коледжу на безоплатній основі.

10. ЗАГАЛЬНІ ВИСНОВКИ ЕКСПЕРТІВ

На підставі поданих на акредитацію матеріалів та проведеної акредитаційної експертизи спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування» галузі знань 1401 «Сфера обслуговування», напрямку підготовки «Туризм» в КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв», критеріїв та вимог до акредитації підготовки фахівців відповідних рівнів експертна комісія робить висновок, що освітня діяльність вказаного коледжу за спеціальністю 5.14010301 «Туристичне обслуговування» відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» щодо забезпечення державної гарантії якості вищої освіти за освітньо-кваліфікаційним рівнем молодшого спеціаліста. Комісія констатує, що кадрове, навчально-методичне, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення в цілому відповідають встановленим вимогам і забезпечують державну гарантію якості освіти. Результати акредитаційної експертизи дають підстави рекомендувати Експертній раді Акредитаційна комісія Міністерства освіти і науки України акредитувати підготовку молодших спеціалістів зі спеціальності

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

5.14010301 «Туристичне обслуговування» напрямку підготовки «Туризм» КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв» з ліцензованим обсягом прийому 20 осіб за денною формою навчання.

Вважаємо за необхідне висловити адміністрації коледжу зауваження, які не впливають на рішення про акредитацію, але сприятимуть поліпшенню якості підготовки фахівців:

1. Ширше використовувати у навчальному процесі прикладне програмне забезпечення.

2. Звернути увагу на удосконалення системи харчування студентів навчального закладу.

3. Розширити перелік фахових періодичних видань для викладачів та студентів спеціальності «Туристичне обслуговування».

Голова експертної комісії:

Кандидат економічних наук,
доцент кафедри економіки та управління
туризмом Одеського національного
економічного університету

П.А.Петриченко

Експерт:

Заступник директора з навчальної роботи
Тульчинського училища культури

С.В.Онищенко

З висновками ознайомлений:

Заслужений діяч мистецтв України,
кандидат культурології, доцент,
директор КВНЗ КОР «Коледж
культури і мистецтв»



В.Г.Романчишин

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

ПОРІВНЯЛЬНА ТАБЛИЦЯ

відповідності стану забезпечення навчального закладу вимогам акредитування спеціальності **5.14010301 «Туристичне обслуговування»**

Комунального вищого навчального закладу Київської обласної ради
«Коледж культури і мистецтв»

№ п/п	Назва показника (нормативу)	Значення показника (нормативу)	Фактичне значення показника	Відхилення фактичного значення від нормативного
1. Загальні вимоги				
1.1.	Концепція діяльності за заявленим напрямом (спеціальністю), погоджена з управлінням культури обласної державної адміністрації	+	+	-
1.2	Заявлений ліцензований обсяг — денна форма навчання; — заочна форма навчання	20 -	14 -	- 6 -
2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців				
2.1.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин соціально-гуманітарного циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)	-	44,4	+
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	10,5	+
2.2.	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) (за винятком військових навчальних дисциплін)	-	-	-
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	-	-
	з них: докторів наук або професорів (при розрахунку частки докторів наук або професорів дозволяється прирівнювати двох кандидатів наук, доцентів, які мають стаж безперервної науково-педагогічної роботи в даному навчальному закладі не менше 10 років, а також є авторами (співавторами) підручників, навчальних посібників з грифом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України або монографій, до одного доктора наук або професора)	-	-	-
2.3	Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин	-	-	-

Голова експертної комісії _____ П.А.Петриченко

	фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)			
	у тому числі які працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи	-	26,8	-
2.4	Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності та працюють у даному навчальному закладі за основним місцем роботи (% від кількості годин для кожного циклу дисциплін навчального плану):			
	– циклу гуманітарної та соціально-економічної підготовки (% від кількості годин на постійній основі)	25	79,7	+54,7
	– циклу професійно-орієнтованої підготовки (% від кількості годин на постійній основі)	25	46,4	+21,4
	– циклу професійної та практичної підготовки (% від кількості годин на постійній основі)	25	74,3	+49,3
2.5	Наявність кафедри (циклової комісії) з фундаментальної підготовки	+	+	-
2.6.	Наявність кафедри зі спеціальної (фахової) підготовки, яку очолює фахівець відповідної науково-педагогічної спеціальності: • доктор наук або професор • кандидат наук, доцент	-	-	-
3. Матеріально-технічна база				
3.1	Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідним для виконання навчальних програм (у % від потреби)	100	100	-
3.2	Забезпеченість студентів гуртожитком (у % від потреби)	70	70	-
3.3	Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів	6	7	+1
3.4	Наявність пунктів харчування	+	+	-
3.5	Наявність спортивного залу	+	+	-
3.6	Наявність стадіону або спортивного майданчику	+	+	-
3.7	Наявність медичного пункту	+	+	-
4. Навчально-методичне забезпечення				
4.1	Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у т. ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.2	Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у т. ч. варіативної компоненти)	+	+	-
4.3	Наявність навчального плану, затвердженого	+	+	-

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

	в установленому порядку			
4.4	Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної навчальної дисципліни навчального плану (%)	100	100	
4.4.1	Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін	100	100	-
4.4.2	Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт	100	100	-
4.4.3	Методичних вказівок і тематик контрольних, курсових робіт (проектів)	100	100	-
4.5	Наявність пакетів контрольних завдань для перевірки знань дисциплін соціально-гуманітарної, фундаментальної та фахової підготовки (%)	100	100	-
4.6	Забезпеченість програмами всіх видів практики (%)	100	100	-
4.7	Наявність методичних вказівок щодо виконання дипломних робіт (проектів), державних екзаменів	+	+	-
4.8	Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у т.ч. з використанням інформаційних технологій)	100	100	-
4.9	Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь студентів	+	+	-
5. Інформаційне забезпечення				
5.1	Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, що містяться у власній бібліотеці (%)	100	100	-
5.2	Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загального контингенту студентів (%)	3	3	-
5.3	Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями	3	14	+11
5.4	Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернет як джерела інформації: - наявність обладнаних аудиторій - наявність каналів доступу	 + +	 + +	 - -
6. Якісні характеристики підготовки фахівців				
6.1	Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти	100	100	-
6.1.1	Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %	100	100	-
6.1.2	Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %	100	100	-
6.2	Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше			

Голова експертної комісії _____

П.А.Петриченко

6.2.1	<u>Рівень гуманітарної та соціально-економічної підготовки студентів</u> - успішно виконані контрольні завдання, % - якісно (на "5" і "4") виконані контрольні завдання, %	90 50	100 64,3	+10 +14,3
6.2.2	<u>Рівень професійно-орієнтованої підготовки студентів</u> - успішно виконані контрольні завдання, % - якісно (на "5" і "4") виконані контрольні завдання, %	90 50	100 64,2	+10 +14,2
6.2.3	<u>Рівень професійної та практичної підготовки студентів</u> - успішно виконані контрольні завдання з дисциплін фахової підготовки, % - якісно (на "5" і "4") виконані контрольні завдання з дисциплін фахової підготовки, %	90 50	100 56,6	+10 +6,6
6.3	Чисельність викладачів постійного складу, що обслуговують спеціальність, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, %	100	100	-
6.4	Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів та результатів їх діяльності	-	-	-
6.5	Участь студентів у науковій діяльності (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)	+	+	-

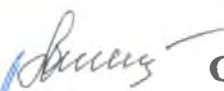
Голова експертної комісії:

Кандидат економічних наук,
доцент кафедри економіки та управління
туризмом Одеського національного
економічного університету

 **П.А.Петриченко**

Експерт:

Заступник директора з навчальною роботою
Тульчинського училища культури

 **С.В.Онищенко**

Директор коледжу

 **В.Г.Романчишин**

Голова експертної комісії  **П.А.Петриченко**



**Порівняльна таблиця
результатів виконання ККР при проведенні самоаналізу та акредитаційної експертизи студентами
галузі знань 1401 "Сфера обслуговування" спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування"
освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»**

Комунального вищого навчального закладу Київської обласної ради «Коледж культури і мистецтв»

№ з/п	Назва дисциплін, за якими проводився контроль	Група	Кількість студентів	Результати виконання ККР в період проведення самоаналізу			Результати виконання ККР в період проведення акредитаційної експертизи			Відхилення результатів порівняно з самоаналізом +/-		
				Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал	Абсолютна успішність, %	Якість, %	Середній бал
		Дисципліни гуманітарної та соціально-економічної підготовки										
1.	Іноземна мова за професійним спрямуванням	3-ТО	14	100	71.4	4.2	100	64.3	4.1	-	-7.1	-0.1
	Разом по циклу		14	100	71.4	4.2	100	64.3	4.1	-	-7.1	-0.1
		Дисципліни фундаментальної, природничо – наукової підготовки										
1.	Рекреаційна географія	3-ТО	14	100	61.5	4	100	64.2	3.6	-	+2,7	-0,4
	Всього за циклом		14	100	61.5	4	100	64.2	3.6	-	+2,7	-0,4
		Дисципліни професійної та практичної підготовки										
1	Організація екскурсійного обслуговування	2-ТО	17	100	50	3.5	100	56,2	3.6	-	+6,2	+0,1
2	Географія туризму	3-ТО	14	100	76.9	4.1	100	57.1	3.8	-	-19,8	-0.3
	Всього за циклом		31	100	64.3	3,8	100	56.6	3.5	-	-7,7	-0.3
	Разом		59	100	68,1	4	100	61,1	3,9	-	-7	-0.1

Голова експертної комісії

Експерт

Директор КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв»

П.А.Петриченко

С.В.Онищенко

В.Г.Романчишин



ЗВЕДЕНА ВІДОМІСТЬ РЕЗУЛЬТАТІВ ВИКОНАННЯ ЕКСПЕРТНИХ КОМПЛЕКСНИХ КОНТРОЛЬНИХ РОБІТ
студентами спеціальності 5.14010301 "Туристичне обслуговування"
галузі знань 1401 "Сфера обслуговування"
КВНЗ КОР «КОЛЕДЖ КУЛЬТУРИ І МИСТЕЦТВ»

№ п/п	Назва дисципліни	Курс	Кількість студентів	Виконали роботу		Результати виконання експертних ККР								Абсолютний показник успішності, %	Якісний показник успішності, %	Середній бал
				К-ть	%	«5»		«4»		«3»		«2»				
						К-ть	%	К-ть	%	К-ть	%	К-ть	%			
1. ДИСЦИПЛІНИ ЦИКЛУ ГУМАНІТАРНОЇ ТА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ПІДГОТОВКИ																
1.	Іноземна мова за професійним спрямуванням	3-ТО	14	14	100	6	42.9	3	21.4	5	35.7	-	-	100	64,3	4,1
	Всього за циклом		14	14	100	6	42.9	3	21.4	5	35.7	-	-	100	64,3	4,1
2. ДИСЦИПЛІНИ ЦИКЛУ ФУНДАМЕНТАЛЬНОЇ , ПРИРОДНИЧО – НАУКОВОЇ ПІДГОТОВКИ																
1.	Рекреаційна географія	3-ТО	14	14	100	3	21.4	6	42.8	4	28.5	-	-	100	64,2	3,6
	Всього за циклом		14	14	100	3	21.3	6	42.8	4	28.5	-	-	100	64,2	3,6
3. ДИСЦИПЛІНИ ПРОФЕСІЙНОЇ ТА ПРАКТИЧНОЇ ПІДГОТОВКИ																
1	Організація екскурсійного обслуговування	2-ТО	17	16	94.1	2	12.5	7	43.8	7	43,8	-	-	100	56,2	3,6
2	Географія туризму	3-ТО	14	14	100	3	21.4	5	35.7	6	42.8	-	-	100	57,1	3,8
	Всього за циклом		31	30	96,7	5	16,6	13	40	13	43,3	--	-	100	56,6	3,5
Разом			59	58	98,3	14	24,1	22	38	22	38	-	-	100	61,1	3,9

Голова експертної комісії

Експерт

Директор КВНЗ КОР «Коледж культури і мистецтв»

П.А.Петриченко

С.В.Онищенко

В.Г.Романчишин

